

ДОГОВІР
надання послуг технічного обслуговування інформаційного ресурсу № _____

м. Івано-Франківськ

«__» _____ 2017 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Кліф груп», іменоване надалі «Виконавець», в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та _____, іменоване надалі «Замовник», в особі _____, діючого на підставі Статуту, з іншої сторони, спільно іменовані «Сторони», уклали цей Договір про таке:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.

З метою тлумачення цього Договору Сторони використовують такі терміни та визначення:

- 1.1. Інформаційний ресурс (Web-сайт)** - програмне забезпечення, сукупність веб-сторінок, об'єднаних за змістом, навігаційно, упорядкованих під одним доменним ім'ям і призначених для фізичного перебування на одному сервері;
- 1.2. Хостінг** - надання доступу до інформаційного ресурсу Замовника в мережі Інтернет шляхом розміщення інформаційного ресурсу Замовника на сервері Виконавця;
- 1.3. Підтримка інформаційного ресурсу** - це комплекс заходів по підтриманню роботи і актуальності програмного забезпечення сайту в процесі експлуатації;
- 1.4. Обліковий запис про реєстрацію** - коди (логін, пароль) надають доступ до інструментів, що дозволяє здійснювати управління базовими функціями інформаційного ресурсу;
- 1.5. URL** - електронна адреса сторінки інформаційного ресурсу Замовника в мережі Інтернет;
- 1.6. Доменне ім'я (Domain Name)** - символічне ім'я, що служить для ідентифікації областей - одиниць адміністративної автономії в мережі Інтернет;
- 1.7. Реєстратор** - особа, яка надає послуги з реєстрації доменних імен.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги з технічного обслуговування інформаційного ресурсу http://*****.*** (Web-сайту) Замовника в глобальному просторі міжнародної мережі Інтернет (далі за текстом - «мережа Інтернет») на умовах, передбачених цим Договором, а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві зазначені послуги;

1.2. Технічне обслуговування включає в себе:

- Підтримка інформаційного ресурсу Замовника в робочому стані;
- Підтримка актуальності версії платформи Web-сайту Замовника;
- Підтримка актуальності додаткових модулів і плагінів інформаційного ресурсу Замовника;
- Інформаційне наповнення Web-сайту Замовника без додаткового веб-програмування та зміни правил і можливостей його функціонування;
- Повідомлення Замовника про несправності та іншого роду проблеми в експлуатації його інформаційного ресурсу, що з'явилися в процесі роботи або інших дій користувачів;
- Ведення статистики відвідуваності інформаційного ресурсу Замовника;
- Створення архівів Web-сайту Замовника за схемою 7 - 7d. (7 повних щотижневих і 7 диференційних щоденних).

1.3. Послуги Виконавця, що надаються за цим Договором не включають: роботи з дизайну, додаванню нових розділів, наповненню інформаційного ресурсу інформацією та матеріалами, зміні навігації та програмування інформаційного ресурсу Замовника.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ.

3.1. Підставою для надання послуг Виконавцем є отримана від Замовника на електронну адресу (e-mail) заява із проханням надати послугу, що входить у предмет даного Договору;

3.2. Виконавець надає послуги з технічного обслуговування інформаційного ресурсу не пізніше трьох днів з моменту та виконання Замовником умов п.п. 3.3.1., 3.3.2. даного Договору;

3.4. Надання послуг технічного обслуговування із створенням архівів Web-сайту Замовника здійснюється протягом 2 календарних місяців;

3.4. Перелік наданих послуг та факт їх надання підтверджується Акт прийому-передачі наданих послуг (Далі по тексту - «Акт») з технічного обслуговування інформаційного ресурсу Замовника, який складається та підписується Сторонами.

У разі ненадходження від Замовника протягом семи календарних днів підписаного Акта чи відмови від приймання послуг, послуги вважаються прийнятими Замовником, а зобов'язання Виконавця виконаним у повній відповідності з умовами цього Договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Надавати послуги з технічного обслуговування інформаційного ресурсу Замовника відповідно до умов цього Договору;

4.1.2. Не розміщувати на інформаційному ресурсі Замовника інформацію про роботи, товари та послуги третіх осіб, а також інформацію про третіх осіб та іншу рекламу.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Надавати послуги по телефону;

4.2.2. Змінювати в односторонньому порядку вартість технічного обслуговування, шляхом повідомлення Замовника за 15 днів до запровадження змін;

4.2.3. Розірвати даний Договір в односторонньому порядку або призупинити надання послуг з технічного обслуговування до усунення порушення у випадках:

- Порушення Замовником зобов'язань за цим Договором;

- Здійснення Замовником будь-якої підтримки незаконних дій, що порушують безпеку інших інформаційних ресурсів або третіх осіб;

- Розміщення на інформаційному ресурсі Замовника матеріалів, що завдають шкоди, у тому числі честі, гідності або діловій репутації третіх осіб;

- Розміщення на інформаційному ресурсі Замовника матеріалів порнографічного характеру;

- В інших випадках порушення Замовником законних прав та інтересів третіх осіб, або законодавства України.

Виконавець повідомляє Замовника про розірвання Договору не пізніше ніж за 30 днів до дати розірвання.

4.2.4. Відновити надання послуг протягом 3-х робочих днів після усунення порушень передбачених п.4.2.3. цього Договору.

4.3. Замовник зобов'язується:

4.3.1. Надати Виконавцю доменне ім'я свого інформаційного ресурсу та обліковий запис про реєстрацію домену, якщо цього вимагає необхідність використання комплекс дій підтримки;

4.3.2. Надати Виконавцю обліковий запис про реєстрацію та URL інформаційного ресурсу;

4.3.3. У 15-денний термін з моменту зміни свого найменування, місця розташування, номерів телефонів, банківських реквізитів та інших реквізитів письмово повідомити про це Виконавця;

4.3.4. Здійснювати своєчасну і повну оплату послуг Виконавця в розмірі та порядку визначених розділом 5 цього Договору;

4.3.5. Надавати Виконавцеві за його усним і письмовим запитами відомості необхідні для виконання послуг за цим Договором.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. В односторонньому порядку розірвати цей Договір у разі незгоди зі змінами вартості технічного обслуговування.

Замовник повідомляє Виконавця про розірвання Договору не пізніше ніж за 10 днів до дати розірвання. При цьому плата за поточний місяць обслуговування залишається у Виконавця.

5. ВАРТІСТЬ РОБІТ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

5.1. Вартість послуг Виконавця за цим Договором складає **,00 грн. (***) гривень 00 копійок) БЕЗ ПДВ на рік;

5.2. Оплата послуг здійснюється Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця протягом 12 календарних днів з дня виставлення рахунку про оплату.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

6.1. За невиконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

6.2. У випадку порушення Замовником п. 5.2. цього Договору Виконавець має право стягнути з Замовника пеню в розмірі 0,5% від суми заборгованості за кожен день прострочення.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.

7.1. Кожна із Сторін погодилася вважати весь обсяг інформації, переданої та переданої Сторонами один одному при укладенні цього Договору і в ході виконання зобов'язань, що виникають з даного Договору, конфіденційною інформацією (а в межах, що допускаються чинним законодавством, - комерційною таємницею) іншої Сторони;

8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Сторони погодилися, що у разі виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили, яка не залежить від волі Сторін) а саме: війни; воєнних дій; критичні політичні ситуації; блокади; пожеж; повеней; іншого стихійного лиха чи сезонних явищ та інших обставин, визнаних такими у відповідності до діючого законодавства України, і які унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань, Сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань на час дії зазначених обставин.

8.2. У разі, коли дія зазначених обставин триває більш як 30 (тридцяти) днів, кожна із Сторін має право на розірвання Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить іншу Сторону не пізніше, як за 10 (десять) календарних днів до розірвання.

8.3. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є відповідний документ, виданий Торгівельно-промисловою палатою України. Виникнення таких обставин не є підставою для відмови «Замовника» від оплати робіт, які завершені та передані йому «Підрядником» до виникнення форс-мажорних обставин.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до «__» _____ 20__ року;

9.2. Всі доповнення і зміни цього Договору мають для Сторін юридичну силу за умови їх вчинення у письмовій формі і при належному підписанні уповноваженими представниками Сторін, за винятком випадків, передбачених цим Договором;

9.3. Будь-які повідомлення, заяви, вимоги, клопотання однієї із Сторін мають юридичну силу за умови їх вчинення у письмовій формі, при належному підписанні уповноваженими представниками цієї сторони, і офіційної доставці іншій стороні, за винятком випадків, передбачених цим Договором;

9.4. Усі спори, що виникають в ході виконання цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спори вирішуються згідно чинного законодавства України;

9.5. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

ЗАМОВНИК:

ВИКОНАВЕЦЬ :

Товариство з обмеженою відповідальністю

«Кліф груп»

76018, Івано-Франківська обл., місто Івано-

Франківськ, вулиця Незалежності, будинок 18, офіс 14

Код ЄДРПОУ 41106697,

р\р № 26007052533284

в ПАТ КБ ПриватБанк ,

МФО: 336677 ,

ОКПО: 41106697 ,

+38 099 540 5150

Директор

_____ / ПІБ (керівника)